



# Synthèse des travaux

# Environnement de travail

- Merci au CREDAF pour l'initiative et la conception d'une telle action de formation des formateurs, une parfaite maîtrise du programme de travail et un bon outil de pédagogie active
- Organisation parfaite de le part de la DGI congolaise: un grand merci pour toutes les commodités nécessaires à la réussite du séminaire
- Bonne coopération de tous les participants
- Atmosphère chaleureuse et constructive
- Bonne cohésion d'équipe



# Le contenu

- Présentation des enjeux et objectifs du séminaire
- Présentation du guide
- Présentation de BEPS pour info
- Les travaux: 7 cas pratiques

# Les cas pratiques

- Cas 1: organisation et structures
  - Objectif principal: s'approprier la partie 3 du guide
  - Enjeu plutôt politique et stratégique
  - Un outil d'aide en faveur de la Direction Générale à asseoir un schéma organisationnel pertinent garantissant une mise en œuvre efficace des conventions



# Les cas pratiques

- Cas 2: communication et formation
  - Objectif principal: s'approprier la partie 4 du guide
  - Enjeu plutôt politique et stratégique
  - Un outil d'aide pour garantir une bonne application de la convention
  - Un moyen très utile de promouvoir la qualité du service à l'utilisateur de la norme conventionnelle

# Les cas pratiques

- Cas 3: gestion de performance
  - Objectif principal: réflexion sur les avantages des conventions, comment bien exploiter tous ces avantages et suivi du respect des obligations conventionnelles
  - Enjeu politique et stratégique: mise à disposition de véritables outils de pilotage dans le cadre d'une gestion axée sur le résultat



# Les cas pratiques

- Cas 4: échange de renseignements et assistance administrative
  - Objectif principal: s'approprier les points 2.1 et 2.2 du guide
  - Enjeu plutôt technique
  - Un intérêt pédagogique et pratique doit être la sensibilisation sur l'utilité et la portée de ces outils

# Les cas pratiques

- Cas 5: interprétation, décision anticipée et procédure amiable
  - Objectif principal: s'approprier les points 1.2, 2.4 et 2.7 du guide
  - Enjeu plutôt technique
  - Une double imposition est très défavorable pour ses propres résidents mais aussi pour les investissements directs étrangers



# Les cas pratiques

- Cas 6: l'usage abusif des conventions
  - Objectif principal: s'approprier le point 2.8 du guide
  - Enjeu plutôt technique
  - Son caractère complexe ne doit pas pour autant nous empêcher de maîtriser cette problématique en considération de son impact très important sur la mobilisation des ressources internes des Etats
  - Le plan d'action BEPS prévoit plusieurs actions dédiées à éviter les cas d'abus

# Les cas pratiques

- Cas 7: les attestations et les formulaires
  - Objectif principal: s'approprier le point 2.3 du guide
  - Enjeu plutôt technique
  - Support utile pour faire bénéficier aux résidents les avantages de la convention



# Perspectives

- Envisager un plan d'action opérationnel pour diffuser le guide dans vos pays dans un délai de six mois à un an maximum
- Procéder à un suivi-évaluation de cette formation et partager les résultats avec le Direction Générale
- Pour garantir le succès d'une telle initiative, il serait vivement souhaitable de mobiliser pleinement les personnes ressources les plus qualifiées en matière d'application des conventions

# Perspectives

- En vue d'accompagner cet important exercice le CREDAF a pris l'initiative de mettre à la disposition des participants une mallette pédagogique contenant outre les présentations et les cas pratiques (présentation, énoncé, réponses) des fiches présentant un intérêt didactique et pratique qui pourrait s'avérer utile durant la formation



Grace à vous tous, le séminaire a été un succès

**L'équipe d'animateurs a été très sensible à  
votre bienveillante attention et vous  
remercie vivement**