



Fil conducteur du séminaire

« La modernisation du recouvrement »

**Kinshasa - République Démocratique du Congo
17 au 19 septembre 2012**

1- L'amélioration du service rendu à l'utilisateur

Diversification des modalités d'accueil des usagers

La segmentation par type de contribuable

Les procédures dématérialisées et apports des TIC

La simplification des textes et des procédures et communication

2- La relation usager : le respect des droits du contribuable

La sécurité juridique garant de l'équité fiscale et levier du civisme fiscal

Les recours : procédures et délais

Les usagers en difficulté financière

3- L'optimisation des procédures de recouvrement et d'apurement

Les avantages et les limites des différents systèmes d'administration des impôts

En l'absence de paiement spontané des impôts, les procédures de recouvrement amiable

En phase contentieuse, les voies d'exécution forcées

En dernier recours, la procédure d'apurement administratif

4- La modernisation des outils de gestion et de recouvrement

L'informatisation des services

Le recouvrement spontané et amiable

Le recouvrement forcé

5- L'optimisation, le pilotage et le contrôle de la mission recouvrement

La meilleure articulation entre les missions d'assiette et de recouvrement

La centralisation des opérations comptables

Le pilotage de la mission

Le contrôle de l'exercice des missions