

## DEFINITION DES PREREQUIS ET DES BESOINS FONCTIONNELS EN VUE DE L'INFORMATISATION

Formation de formateurs  
Montréal - CANADA  
9-12 septembre 2013

### Le cadre

L'informatisation représente un des principaux leviers permettant à l'administration fiscale d'atteindre ses objectifs stratégiques.

Forte de ce constat, l'assemblée générale du CREDAF, qui s'est tenue au Liban en 2012, a confié à un groupe de travail la mission d'élaborer, puis de mettre à la disposition des Etats membres de l'organisation, **un guide méthodologique d'aide à la définition des prérequis et des besoins fonctionnels en vue de l'informatisation.**

Ce guide a été présenté aux membres du CREDAF à l'occasion du Colloque de Brazzaville le 30 mai dernier. Il propose une démarche d'accompagnement de l'administration dans son entreprise d'informatisation. Il se veut un document pratique indiquant clairement les différentes étapes qu'il est conseillé de suivre lorsqu'on envisage de réaliser un projet d'informatisation, qu'il soit initial ou qu'il consiste en l'amélioration ou au complément d'un système existant.

### Les objectifs

La session de formation vise à accompagner l'appropriation du guide et de la démarche proposée au moyen de :

- la présentation détaillée du contenu du guide ;
- la mise en lumière des enjeux et des risques présentés par un projet d'informatisation ;
- la diffusion des conseils nécessaires à la réussite de cette entreprise.

Fondée sur des cas pratiques illustrant les différentes étapes à respecter, la formation vise à donner aux participants le matériel nécessaire pour une déclinaison en local de la démarche adaptée au contexte de l'administration fiscale des différents pays.

Ainsi, une mallette pédagogique dématérialisée sera remise à chaque participant à l'issue du séminaire.

### Le public visé

Cette formation s'adresse prioritairement aux gestionnaires de projets, responsables des services informatiques et gestionnaires métiers confrontés à un objectif d'informatisation<sup>1</sup>. Des compétences pédagogiques ou une expérience dans l'animation de formations seraient bienvenues.

---

<sup>1</sup> Le suivi de cette formation suppose une bonne sensibilisation à la stratégie d'entreprise sur laquelle s'appuie un plan d'informatisation.