

**Montréal – Canada – du 9 au 12 septembre 2013**

**Programme**

**Dimanche 8 septembre 2013**

*Cocktail dînatoire 19 H 30*

**Lundi 9 septembre 2013**

09 H 00	Ouverture du séminaire de formation
09 H 30 – 10 H 00	Présentation des animateurs et des participants
10 H 00 – 10 H 15	<i>Pause</i>
10 H 15 – 10 H 45	Enjeux à l'informatisation
10 H 45 – 12 H 00	Présentation du guide d'aide à la définition des besoins fonctionnels et des pré-requis à l'informatisation
12 H 00 – 13 H 30	<i>Déjeuner</i>
13 H 30 – 14 H 00	Objectifs stratégiques et organisation adaptée – Présentation
14 H 00 – 15 H 00	Cas pratique en sous-groupes – Objectifs stratégiques
15 H 00 – 15 H 15	<i>Pause</i>
15 H 15 – 16 H 15	Cas pratique en sous-groupes – Organisation adaptée
16 H 15 – 17 H 15	Restitution – Plénière
19 H 30	<i>Dîner</i>

**Mardi 10 septembre 2013**

09 H 00 – 09 H 15	Étude du système existant – Présentation
09 H 15 – 10 H 15	Cas pratique – Description des processus métiers
10 H 15 – 10 H 30	<i>Pause</i>
10 H 30 – 11 H 30	Cas pratique en sous-groupes – Diagnostic de l'existant
11 H 30 – 12 H 00	Restitution – Plénière
12 H 00 – 13 H 30	<i>Déjeuner</i>
13 H 30 – 13 H 45	Définition du système cible – Présentation
13 H 45 – 14 H 45	Cas pratique en sous-groupes – Définition du système cible
14 H 45 – 15 H 15	Restitution – Plénière
15 H 15 – 15 H 30	<i>Pause</i>
15 H 30 – 17 H 00	Présentation Revenu Québec – Projet Resto
19 H 30	<i>Dîner</i>

**Mercredi 11 septembre 2013**

*Journée de visite des services*

**Jeudi 12 septembre 2013**

09 H 00 – 09 H 15	Accompagnement – Présentation
09 H 15 – 10 H 15	Cas pratique en sous-groupes – Formation et Assistance
10 H 15 – 10 H 30	<i>Pause</i>
10 H 30 – 11 H 30	Cas pratique en sous-groupes – Communication
11 H 30 – 12 H 00	Restitution – Plénière
12 H 00 – 13 H 30	<i>Déjeuner</i>
13 H 30 – 14 H 30	Présentation de l'ARC : Mon dossier et mon dossier d'entreprise
14 H 30 – 15 H 15	Organisation et logistique des formations (travaux en plénière)
15 H 15 – 15 H 30	<i>Pause</i>
15 H 30 – 16 H 15	Synthèse et évaluation des travaux
16 H 15 – 17 H 00	Clôture du séminaire