



# Les services électroniques à l'ARC



Agence du revenu  
du Canada

Canada Revenue  
Agency

Canada 

# Le contexte

Un service et des renseignements de qualité sont essentiels à l'autocotisation volontaire.

**L'ARC** offre depuis de nombreuses années des services électroniques sécurisés aux particuliers, aux entreprises et aux représentants.



# Les services

Les services sont séparés en trois portails :

- le service aux particuliers, par ***Mon dossier***
- le service aux propriétaires d'entreprises, par ***Mon dossier d'entreprise***
- le service aux représentants, par ***Représenter un client***

# Mon dossier

## Vue d'ensemble :

- page des services d'ouverture de session de l'ARC
- s'inscrire à l'ARC
- ouvrir une session avec un partenaire de connexion

**On peut accéder en ligne à Mon dossier à :**

**[www.arc.gc.ca/mondossier](http://www.arc.gc.ca/mondossier)**

# Mon dossier

Agence du revenu du Canada   Recherche

Particuliers et familles Entreprises Organismes de bienfaisance et dons Représentants

### Évasion fiscale internationale

Lutter contre l'évasion fiscale internationale et les stratagèmes d'évitement fiscal agressif. Découvrez ce que l'ARC fait.

[Continuer la lecture Évasion fiscale internationale](#)



**Je veux...**

- [Ouvrir une session/S'inscrire](#)
- [Faire un paiement](#)
- [Produire une déclaration de revenus](#)
- [Produire une déclaration d'entreprise](#)
- [Demander des prestations](#)
- [Communiquer avec l'ARC](#)
- [Trouver un formulaire ou une publication](#)

**Nouvelles**

**Nouvelle page Web : Fusions, unifications et regroupements** [2013-08-28 15:47]

**Vous pouvez maintenant consulter les nouvelles Lignes directrices CG-021, Promotion de la santé et l'enregistrement à titre d'organisme de bienfaisance** [2013-08-28 15:44]

**La ministre Findlay souligne le soutien du gouvernement Harper aux contribuables canadiens** [2013-08-27 10:43]

**La ministre Findlay souligne le soutien du gouvernement Harper aux contribuables canadiens** [2013-08-23 11:50]

**La ministre Findlay souligne les mesures d'impôt clés offertes aux petites entreprises agricoles et aux agriculteurs canadiens** [2013-08-22 14:26]

**Le Calculateur du crédit d'impôt pour don de bienfaisance permet maintenant de déterminer le crédit d'impôt fédéral additionnel pour les premiers donateurs** [2013-07-29 14:23]

### Dates de versement des prestations

Prestation fiscale canadienne pour enfants  
**Dernier :** 20 août 2013 | **Suivant :** 20 septembre 2013

Crédit pour la TPS/TVH  
**Dernier :** 5 juillet 2013 | **Suivant :** 4 octobre 2013

Prestation universelle pour la garde d'enfants  
**Dernier :** 20 août 2013 | **Suivant :** 20 septembre 2013

Prestation fiscale pour le revenu de travail  
**Dernier :** 5 juillet 2013 | **Suivant :** 4 octobre 2013

[Autres prestations](#)

### En savoir plus/Obtenez de l'aide

- [Vidéos](#)
- [Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt](#)
- [Séances d'information dans votre collectivité](#)

**Restez branchés**

**Priorités**

S'évader. Découvrir. Se ressourcer.

**Obtenez les derniers rappels et avis de sécurité.**

**DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE** DES RESSOURCES

**La ministre**



L'honorable **Kerry-Lynne D. Findlay**, C.P., c.r., députée

[À propos de la ministre](#)

Je veux...

 [Ouvrir une session/S'inscrire](#)



# Mon dossier

Agence du revenu du  
Canada

Canada

Recherche

Particuliers et familles

Entreprises

Organismes de bienfaisance et dons

Représentants

Accueil > Services en ligne et autres services électroniques > Services d'ouverture de session de l'ARC

## Ressources

Services en ligne

Formulaires et publications

Index A à Z

Contactez-nous

## Services d'ouverture de session de l'ARC

Choisissez le service auquel vous voulez vous **inscrire** ou y **ouvrir une session**.

 **Mon dossier**

Permet aux particuliers de retracer leur remboursement, de voir ou modifier leur déclaration, de vérifier leur cotisation maximale à un REER, etc.

 **Mon dossier d'entreprise**

Permet aux entreprises d'accéder en ligne à leurs comptes de TPS/TVH, de retenues sur la paie, de l'impôt sur le revenu des sociétés, des taxes et des droits d'accise, etc.

 **Représenter un client**

Utilisez ce service sécurisé afin d'accéder à des renseignements fiscaux pour le compte de particuliers et d'entreprises, y compris votre employeur.

# Mon dossier

Accueil > Services en ligne et autres services électroniques > Aux particuliers > Mon dossier pour les particuliers

## Ressources

- Services en ligne
- Formulaires et publications
- Index A à Z
- Contactez-nous

## Mon dossier pour les particuliers

**Mon dossier** vous permet de retracer votre remboursement, de vérifier vos crédits et prestations ainsi que votre cotisation maximale à un REER, de demander le dépôt direct, et [bien d'autres choses encore](#).

## Aide et FAQs

ID utilisateur et mot de passe de l'ARC

Partenaires de connexion

Pour avoir accès à Mon dossier pour les particuliers, vous devez vous connecter de l'une des deux façons suivantes :

### Ouvrir une session avec un partenaire de connexion

Ouvrir une session à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe dont vous vous servez déjà, comme ceux que vous utilisez pour vos services bancaires en ligne. [En savoir plus](#). [Liste des partenaires de connexion](#).

Ouvrir une session avec un partenaire de connexion

**Nota :** Vous quitterez temporairement le site de l'Agence du revenu du Canada. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter la section [Avis importants](#).

### Ouvrir une session à l'ARC

S'inscrire, si vous n'avez pas d'ID utilisateur et mot de passe de l'ARC.

S'inscrire

Ouvrir une session à l'aide de votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC.

Ouvrir une session à l'ARC

Déjà inscrit

# Mon dossier

## 1<sup>re</sup> étape : Fournir des renseignements personnels

- numéro d'assurance sociale



Agence du revenu  
du Canada

Canada Revenue  
Agency



Canada



Agence du revenu du Canada  
www.arc.gc.ca

English  
canada.gc.ca

Accueil

Contactez-nous

Aide

Recherche

### Entrer votre numéro d'assurance sociale

Vous désirez entrer votre code de sécurité de l'ARC? [Ouvrir une session.](#)

Pour valider votre identité, vous devez d'abord entrer votre numéro d'assurance sociale.

Pour en savoir plus sur la façon dont vos renseignements personnels sont protégés, consultez notre [déclaration sur la protection des renseignements personnels.](#)

Tous les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**\* Numéro d'assurance sociale**

Annuler Effacer Continuer

AMS.01



# Mon dossier

## 1<sup>re</sup> étape : Fournir des renseignements personnels

Valider :

- le nas avec
- la date de naissance et
- code postal résidentiel



The screenshot shows the CRA website interface for validating identity. At the top, there are logos for the Agence du revenu du Canada and Canada Revenue Agency, along with the word "Canada". A navigation bar includes links for "English", "Accueil", "Contactez-nous", "Aide", "Recherche", and "canada.gc.ca". A "Sortir du démo" button is located in the top right corner.

### Valider votre identité

Le numéro d'assurance sociale que vous avez entré est **123 456 789**. Si ce numéro n'est pas exact, [retournez à la page précédente](#). Si vous habitez à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, vous [devez entrer des renseignements différents](#).

Afin de poursuivre le processus de validation de votre identité, vous devez maintenant entrer votre date de naissance, votre code postal ainsi qu'un montant que vous avez inscrit dans votre déclaration de revenus et de prestations de **2011**.

**Date de naissance**

Janvier  01

**Code postal ou code ZIP** ?

**Renseignements fiscaux** ?

Montant inscrit à la **line 137** de votre déclaration de revenus de **2011**.

\$  .00

Buttons: Annuler, Effacer, Continuer

# Mon dossier

## 1<sup>re</sup> étape : Fournir des renseignements personnels


### • vérification



The screenshot displays the user interface of the Agence du revenu du Canada (ARC) website. At the top, there is a header with a red maple leaf logo and the text "Agence du revenu du Canada" and "www.arc.gc.ca". Below the header is a navigation bar with links for "English", "Accueil", "Contactez-nous", "Aide", "Recherche", and "canada.gc.ca". A "Sortir du démo" button is located in the top right corner. The main content area is titled "Vérification de code postal/code ZIP" and contains the following text: "Veuillez répondre à la question suivante afin de continuer.", "Est-ce votre code postal/ code ZIP actuel?", and "Nous allons vous **poster** un code de sécurité de l'ARC à votre adresse postale inscrite aux dossiers pour vous." Below this text, the postal code "J8T 1W5" is displayed. There are two buttons: "Non" and "Oui", with the "Oui" button highlighted in yellow. In the bottom right corner, the text "AMS.13" is visible. At the very bottom of the page, there is a footer with "Date de modification : 2012-02-13" on the left and "Avis importants" on the right.

# Mon dossier

## 2<sup>e</sup> étape : Créer un nom d'utilisateur Créer un mot de passe




**English** | Accueil | Contactez-nous | Aide | Recherche | canada.gc.ca


Sortir du démo

### Créer votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC

Vos ID utilisateur et mot de passe doivent être conformes aux règles indiquées dans la liste de contrôle ci dessous. Lorsque vous aurez créé un ID utilisateur et un mot de passe valides, les deux listes de contrôle afficheront une coche verte à côté de chaque règle.

**ID utilisateur** 

Liste de contrôle du ID utilisateur	
• 8 à 16 caractères	• Au plus 7 chiffres
• Aucun caractères spéciaux (à l'exception de ceux-ci)	• Aucune espace

**Mot de passe** 

Liste de contrôle du mot de passe	
• 8 à 16 caractères	• Chiffre(s)
• Aucun accent	• Aucune espace
• Aucun caractères spéciaux (à l'exception de ceux-ci)	• Lettre(s) majuscule(s)
• Au plus 4 caractères identiques consécutifs	• Lettre(s) minuscule(s)
• Les deux mots de passe doivent être identiques	

**Confirmer votre nouveau mot de passe**

Annuler | Effacer | Continuer

CMS.32

# Mon dossier

## 3<sup>e</sup> étape : Créer des questions et réponses de sécurité

 **Agence du revenu du Canada**  
www.arc.gc.ca

[English](#) | [Accueil](#) | [Contactez-nous](#) | [Aide](#) | [Recherche](#) | [canada.gc.ca](#)

### Créez vos questions et réponses de sécurité

La création de vos [questions et réponses de sécurité](#) fait partie de notre engagement continu à vous offrir des services en ligne sécurisés et à protéger vos renseignements personnels.

Vous devez pouvoir facilement vous souvenir de vos [questions et réponses](#), mais elles doivent être difficiles à deviner pour d'autres personnes. Vos réponses doivent contenir au moins trois caractères. Les seuls caractères spéciaux permis sont le point (.), la virgule (,), le trait d'union (-) et l'apostrophe ('). Vous pouvez utiliser des majuscules ou des minuscules.

**Question 1**  
Où avez-vous rencontré votre douce moitié?

**Réponse 1**

**Question 2**  
Quel est le prénom de votre cousin ou de votre cousine aîné(e)?

**Réponse 2**

**Question 3**  
Quel est le prénom du frère ou de la soeur aîné(e) de votre mère?

**Réponse 3**

**Question 4**  
Dans quelle ville est né votre père?

**Réponse 4**

**Question 5**  
Quel est le deuxième prénom de votre frère ou soeur aîné(e)?

**Réponse 5**

À titre de [fonction de sécurité supplémentaire](#), vous pouvez choisir de répondre à l'une de vos questions de sécurité chaque fois que vous ouvrez une session. Cette fonction nous permet de valider votre identité avant de vous accorder l'accès aux renseignements de votre compte.

Si vous utilisez un poste de travail informatisé commun ou un ordinateur placé dans un lieu public, vous devriez sélectionner « Posez-moi une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session. »

Posez-moi une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session (recommandé).

Sauter cette étape pour cet ordinateur.

CMS.22

# Avis de code de sécurité de l'ARC



Agence du revenu  
du Canada

Canada Revenue  
Agency



## Agence du revenu du Canada

www.arc.gc.ca

[English](#) | [Accueil](#) | [Contactez-nous](#) | [Aide](#) | [Recherche](#) | [canada.gc.ca](#)

[Sortir du démo](#)

### Avis de code de sécurité de l'ARC

Par mesure de vous protéger du vol d'identité et pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, une lettre contenant un code de sécurité de l'ARC sera envoyée à l'adresse qui figure aux dossiers de l'ARC. Vous devriez recevoir votre code de sécurité de l'ARC dans un délai de 5 à 10 jours.

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas vous transmettre ce code par courriel ni par téléphone.

Vous êtes à un pas d'avoir complété ce processus. Assurez-vous d'entrer votre code de sécurité de l'ARC avant la date d'expiration qui figure sur votre lettre.

Vous avez besoin de renseignements immédiatement? Accès rapide vous offre un accès rapide, facile et sécurisé à quelques-uns des renseignements dans Mon dossier pour les particuliers. Pour en savoir plus, sélectionnez Accès rapide.

[Sortir](#) | [Accès rapide](#)

AMS.a02



# Accès rapide



Agence du revenu du Canada  
www.arc.gc.ca

English Accueil Contactez-nous Aide Recherche canada.gc.ca

**Fermer la session**

**Accès rapide**

**Liens utiles**

- [Mon dossier pour les particuliers](#)
- [Visite virtuelle de Mon dossier](#)

**Bienvenue,**

Votre déclaration de **2011** a fait l'objet d'une **nouvelle cotisation** le **29 octobre, 2012**.

**Maximum déductible au titre des REER**

- [Maximum déductible au titre des REER](#)

**Plafond de cotisation CELI**

- [Plafond de cotisation CELI](#)

**État des versements de prestations**

- [État des versements de la Prestation fiscale canadienne pour enfants \(PFCE\)](#)
- [État des versements du crédit pour la TPS/TVH](#)
- [État des versements de la Prestation universelle pour la garde d'enfants \(PUGE\)](#)

**Demande de formulaire de versement**

- [Demande de formulaire de versement](#)

**Mon dossier - Permet de visualiser et de faire bien d'autres choses!**

**Visite virtuelle** - Avant de vous inscrire, découvrez les avantages d'utiliser **Mon dossier**.





# Mon dossier

## 4<sup>e</sup> étape : Entrer le code de sécurité de l'ARC

 Agence du revenu du Canada / Canada Revenue Agency 

---

 **Agence du revenu du Canada**   
www.arc.gc.ca

**English** | **Accueil** | **Contactez-nous** | **Aide** | **Recherche** | **canada.gc.ca**

---

### Entrée du code de sécurité de l'ARC

Pour terminer le processus d'enregistrement auprès de l'ARC, entrer votre code de sécurité de l'ARC que vous avez reçu récemment par la poste.

Si vous avez perdu votre code de sécurité de l'ARC ou si vous ne l'avez pas reçu par la poste, communiquez avec le bureau d'aide *des services électroniques* à l'un ou l'autre des numéros suivants pour en obtenir un autre :

- 1-800-714-7258, au Canada et aux États-Unis.
- 709-772-8372, de l'extérieur du Canada et des États-Unis - nous acceptons les appels à frais virés.
- 1-888-768-0951, téléimprimeur, au Canada et aux États-Unis.

Assurez-vous d'avoir votre déclaration d'impôt en main lorsque vous communiquez avec le bureau d'aide *des services électroniques*.

Pour accéder aux services de l'ARC à l'avenir, retournez au site Web de l'ARC et ouvrez une session en utilisant votre ID utilisateur et votre mot de passe de l'ARC.

**Code de sécurité de l'ARC** 

AMS.a04

---

### Aide - Code de sécurité de l'ARC

Pour assurer la sécurité de vos renseignements, un code de sécurité de l'ARC à huit caractères vous a été envoyé par Postes Canada à l'adresse qui figure aux dossiers de l'ARC. Vous devriez avoir reçu ce code environ cinq jours ouvrables suivant votre enregistrement

 [Retourner](#)

# Mon dossier

## Page d'accueil Mon dossier



Agence du revenu du Canada Canada Revenue Agency



### Agence du revenu du Canada

www.arc.gc.ca

English | Accueil | Contactez-nous | Aide | Recherche

canada.gc.ca

**Fermer la session**

Page d'accueil | Déclarations de revenu | Comptes et paiements | Prestations et crédits | REER et régimes d'épargne | Renseignements personnalisés

Mon dossier	Bienvenue, VOTRE NOM	Liens reliés
<b>Liens rapides</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <a href="#">Modifier ma déclaration</a></li><li>■ <a href="#">Changer mon adresse</a></li><li>■ <a href="#">Demander des prestations pour enfants</a></li><li>■ <a href="#">Soumettre des documents</a></li><li>■ <a href="#">Organiser mon dépôt direct</a></li></ul>	<b>Renseignements importants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Votre déclaration de 2012 <b><u>n'a pas été recue.</u></b></li><li>• Votre déclaration de 2011 a fait l'objet d'une cotisation et un <b>remboursement de 2,25 \$</b> vous a été envoyé par la poste le <b>15 juin 2012.</b> <b><u>Sommaire de cotisation pour 2011</u></b></li><li>• Visionner votre information <b><u>T4 et autres feuillets de renseignements.</u></b></li></ul>	<b>Liens reliés</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <a href="#">Modalités et conditions d'utilisation</a></li><li>■ <a href="#">Suggestions</a></li></ul>

# Mon dossier d'entreprise

## Vue d'ensemble :

- page des services d'ouverture de session de l'ARC
- ouvrir une session à l'ARC
- soumettre le numéro d'entreprise

**On peut accéder en ligne à Mon dossier d'entreprise à :**

**[www.arc.gc.ca/bsnsss](http://www.arc.gc.ca/bsnsss)**

# Mon dossier d'entreprise

Agence du revenu du Canada  Canada

Recherche

Particuliers et familles | Entreprises | Organismes de bienfaisance et dons | Représentants

Accueil > Services en ligne et autres services électroniques > Services d'ouverture de session de l'ARC

## Ressources

- Services en ligne
- Formulaires et publications
- Index A à Z
- Contactez-nous

## Services d'ouverture de session de l'ARC

Choisissez le service auquel vous voulez vous **inscrire** ou y **ouvrir une session**.

 **Mon dossier**

Permet aux particuliers de retracer leur remboursement, de voir ou modifier leur déclaration, de vérifier leur cotisation maximale à un REER, etc.

 **Mon dossier d'entreprise**

Permet aux entreprises d'accéder en ligne à leurs comptes de TPS/TVH, de retenues sur la paie, de l'impôt sur le revenu des sociétés, des taxes et des droits d'accise, etc.

 **Représenter un client**

Utilisez ce service sécurisé afin d'accéder à des renseignements fiscaux pour le compte de particuliers et d'entreprises, y compris votre employeur.



# Mon dossier d'entreprise

## Ouvrir une session

Agence du revenu du Canada

Canada

Recherche

Particuliers et familles Entreprises Organismes de bienfaisance et dons Représentants

Accueil > Services en ligne et autres services électroniques > Aux entreprises > Mon dossier d'entreprise

### Mon dossier d'entreprise

Les **employés et représentants** peuvent accéder au compte de leur employeur ou de leurs clients d'affaires. Consultez [Accédez au compte de votre employeur ou client d'affaires](#).

Les **propriétaires d'entreprises** (y compris un associé, un administrateur ou un dirigeant) peuvent accéder en ligne à leurs comptes de TPS/TVH, de retenues sur la paie, de l'impôt sur le revenu des sociétés, des taxes d'accise, des droits d'accise et d'autres prélèvements. Veuillez consulter [Que puis-je faire dans Mon dossier d'entreprise?](#)

Pour avoir accès à Mon dossier d'entreprise, vous devez vous connecter de l'une des deux façons suivantes :

#### Ouvrir une session avec un partenaire de connexion

Ouvrir une session à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe dont vous vous servez déjà, comme ceux que vous utilisez pour vos services bancaires en ligne. [En savoir plus](#). [Liste des partenaires de connexion](#).

Ouvrir une session avec un partenaire de connexion

**Nota :** Vous quitterez temporairement le site de l'Agence du revenu du Canada. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter la section [Avis importants](#).

#### Ouvrir une session à l'ARC

S'inscrire, si vous n'avez pas d'ID utilisateur et mot de passe de l'ARC.

S'inscrire

Ouvrir une session à l'aide de votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC.

Ouvrir une session à l'ARC

**Ressources**

- Services en ligne
- Formulaires et publications
- Index A à Z
- Contactez-nous

**Aide et FAQs**

- ID utilisateur et mot de passe de l'ARC
- Partenaires de connexion



# Mon dossier d'entreprise

## 1<sup>re</sup> étape : Fournir des renseignements personnels



The screenshot shows the CRA website interface for validating identity. The page header includes the CRA logo and navigation links. The main content area is titled 'Valider votre identité' and contains instructions, a social insurance number field, a birth date field, a postal code field, and a tax information field. The 'Continuer' button is highlighted in yellow.

Canada

Agence du revenu du Canada Canada Revenue Agency

Canada

English Accueil

Agence du revenu du Canada  
www.arc.gc.ca

English Accueil Contactez-nous Aide Recherche canada.gc.ca

Sortir du démo

### Valider votre identité

Le numéro d'assurance sociale que vous avez entré est **123 456 789**. Si ce numéro n'est pas exact, [retournez à la page précédente](#). Si vous habitez à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, vous [devez entrer des renseignements différents](#).

Afin de poursuivre le processus de validation de votre identité, vous devez maintenant entrer votre date de naissance, votre code postal ainsi qu'un montant que vous avez inscrit dans votre déclaration de revenus et de prestations de **2011**.

**Date de naissance**

Janvier  01

**Code postal ou code ZIP** ?

**Renseignements fiscaux** ?

Montant inscrit à la **line 137** de votre déclaration de revenus de **2011**.

\$  .00

Annuler Effacer Continuer

AMS.a01

# Mon dossier d'entreprise

## 2<sup>e</sup> étape : Créer un nom d'utilisateur Créer un mot de passe de l'ARC

Agence du revenu du Canada / Canada Revenue Agency

English Accueil Contactez-nous Aide Recherche canada.gc.ca

Sortir du démo

### Créer votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC

Vos ID utilisateur et mot de passe doivent être conformes aux règles indiquées dans la liste de contrôle ci-dessous. Lorsque vous aurez créé un ID utilisateur et un mot de passe valides, les deux listes de contrôle afficheront une coche verte à côté de chaque règle.

**ID utilisateur** ?

Liste de contrôle du ID utilisateur	
• 8 à 16 caractères	• Au plus 7 chiffres
• Aucun caractères spéciaux (à l'exception de ceux-ci)	• Aucune espace

**Mot de passe** ?

Liste de contrôle du mot de passe	
• 8 à 16 caractères	• Chiffre(s)
• Aucun accent	• Aucune espace
• Aucun caractères spéciaux (à l'exception de ceux-ci)	• Lettre(s) majuscule(s)
• Au plus 4 caractères identiques consécutifs	• Lettre(s) minuscule(s)
• Les deux mots de passe doivent être identiques	

**Confirmer votre nouveau mot de passe**

Annuler Effacer Continuer

CMS.32

# Mon dossier d'entreprise

## 3<sup>e</sup> étape : Créer des questions et réponses de sécurité

The image shows three overlapping screenshots of the CRA website. The top screenshot shows the 'Agence du revenu du Canada' header and navigation menu. The middle screenshot shows the 'Valider votre identité' section with a 'Saisir le mot de passe' button. The bottom screenshot shows the 'Créer votre ID utilisateur et mot de passe' section, which includes a dropdown menu for 'Liste de contrôle du ID utilisateur' and a dropdown menu for 'Liste de contrôle du mot de passe'. The 'Liste de contrôle du ID utilisateur' options are: '8 à 16 caractères', 'Aucun caractère spécial (à l'exception de traits d'union)', and 'Aucun caractère spécial (à l'exception de traits d'union)'. The 'Liste de contrôle du mot de passe' options are: '8 à 16 caractères', 'Aucun accent', 'Aucun caractère spécial (à l'exception de traits d'union)', 'Au plus 4 caractères identiques consécutifs', and 'Les deux mots de passe doivent être identiques'. Below the dropdowns are fields for 'ID utilisateur', 'Mot de passe', and 'Confirmer votre nouveau mot de passe', along with 'Annuler', 'Effacer', and 'Continuer' buttons.

The screenshot shows the 'Créer vos questions et réponses de sécurité' section of the CRA website. The header includes the CRA logo and navigation menu. The main heading is 'Créer vos questions et réponses de sécurité'. Below the heading is a paragraph explaining the purpose of security questions and answers. The section contains five questions, each with a dropdown menu for the question and a text input field for the answer. The questions are: 1. 'Où avez-vous rencontré votre douce moitié?', 2. 'Quel est le prénom de votre cousin ou de votre cousine aimé(e)?', 3. 'Quel est le prénom du frère ou de la soeur aimé(e) de votre mère?', 4. 'Dans quelle ville est né votre père?', 5. 'Quel est le deuxième prénom de votre frère ou soeur aimé(e)?'. Below the questions is a paragraph explaining the 'fonction de sécurité supplémentaire' and two radio button options: 'Posez-moi une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session (recommandé)' and 'Sauter cette étape pour cet ordinateur'. At the bottom are 'Annuler', 'Effacer', and 'Continuer' buttons.

Agence du revenu du Canada / Canada Revenue Agency

English Accueil Contactez-nous Aide Recherche canada.gc.ca

### Créez vos questions et réponses de sécurité

La création de vos [questions et réponses de sécurité](#) fait partie de notre engagement continu à vous offrir des services en ligne sécurisés et à protéger vos renseignements personnels.

Vous devez pouvoir facilement vous souvenir de vos [questions et réponses](#), mais elles doivent être difficiles à deviner pour d'autres personnes. Vos réponses doivent contenir au moins trois caractères. Les seuls caractères spéciaux permis sont le point (.), la virgule (,), le trait d'union (-) et l'apostrophe ('). Vous pouvez utiliser des majuscules ou des minuscules.

**Question 1**  
Où avez-vous rencontré votre douce moitié?

**Réponse 1**

**Question 2**  
Quel est le prénom de votre cousin ou de votre cousine aimé(e)?

**Réponse 2**

**Question 3**  
Quel est le prénom du frère ou de la soeur aimé(e) de votre mère?

**Réponse 3**

**Question 4**  
Dans quelle ville est né votre père?

**Réponse 4**

**Question 5**  
Quel est le deuxième prénom de votre frère ou soeur aimé(e)?

**Réponse 5**

À titre de [fonction de sécurité supplémentaire](#), vous pouvez choisir de répondre à l'une de vos questions de sécurité chaque fois que vous ouvrez une session. Cette fonction nous permet de valider votre identité avant de vous accorder l'accès aux renseignements de votre compte.

Si vous utilisez un poste de travail informatisé commun ou un ordinateur placé dans un lieu public, vous devriez sélectionner « Posez-moi une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session. »

Posez-moi une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session (recommandé).

Sauter cette étape pour cet ordinateur.

Annuler Effacer Continuer

CMS.22

# Mon dossier d'entreprise





# Mon dossier d'entreprise

## 4<sup>e</sup> étape : Entrer le code de sécurité de l'ARC reçu par la poste

The screenshot shows the 'Créer votre ID utilisateur' (Create your user ID) page. It includes a navigation bar with 'English', 'Accueil', 'Contactez-nous', 'Aide', and 'Recherche'. The main content area has a heading 'Créer votre ID utilisateur' and a sub-heading 'Vos ID utilisateur et mot de passe doivent être contrôlés ci-dessous. Lorsque valides, les deux lettres de contrôle à droite de chaque champ doivent être identiques.' Below this, there are two input fields: 'ID utilisateur' and 'Mot de passe'. The 'ID utilisateur' field has a dropdown menu with options: '8 à 16 caractères', 'Aucun caractère spécial', 'Aucun caractère accentué', 'Au plus 4 caractères', and 'Identiquez les deux lettres de contrôle'. The 'Mot de passe' field has a dropdown menu with options: '8 à 16 caractères', 'Aucun caractère spécial', 'Aucun caractère accentué', 'Au plus 4 caractères', and 'Identiquez les deux lettres de contrôle'. There is also a 'Confirmer votre nouveau mot de passe' field and an 'Annuler' button.

The screenshot shows the 'Entrée du code de sécurité de l'ARC' (ARC security code entry) page. It includes a navigation bar with 'English', 'Accueil', 'Contactez-nous', 'Aide', 'Recherche', and 'canada.gc.ca'. The main content area has a heading 'Entrée du code de sécurité de l'ARC' and a sub-heading 'Pour terminer le processus d'enregistrement auprès de l'ARC, entrer votre code de sécurité de l'ARC que vous avez reçu récemment par la poste.' Below this, there is a paragraph: 'Si vous avez perdu votre code de sécurité de l'ARC ou si vous ne l'avez pas reçu par la poste, communiquez avec le bureau d'aide des services électroniques à l'un ou l'autre des numéros suivants pour en obtenir un autre :' followed by a list of contact numbers: '1-800-714-7258, au Canada et aux États-Unis.', '709-772-8372, de l'extérieur du Canada et des États-Unis - nous acceptons les appels à frais virés.', and '1-888-768-0951, téléimprimeur, au Canada et aux États-Unis.' Below the list, there is a paragraph: 'Assurez-vous d'avoir votre déclaration d'impôt en main lorsque vous communiquez avec le bureau d'aide des services électroniques.' Then, there is a paragraph: 'Pour accéder aux services de l'ARC à l'avenir, retournez au site Web de l'ARC et ouvrez une session en utilisant votre ID utilisateur et votre mot de passe de l'ARC.' Below this, there is a heading 'Code de sécurité de l'ARC' with a red question mark icon and an input field. Below the input field, there are three buttons: 'Annuler', 'Effacer', and 'Continuer'. At the bottom right, there is a link 'Retourner' with an upward-pointing triangle icon.

AMS.a04

# Mon dossier d'entreprise

**Agence du revenu du Canada**  
www.arc.gc.ca

English | Accueil | Contactez-nous | canada.gc.ca

### Entrer votre numéro

Vous désirez entrer votre code de sécurité de l'ARC.

Pour valider votre identité, vous devez entrer votre numéro de sécurité sociale.

Pour en savoir plus sur la façon de protéger vos renseignements personnels, consultez notre [déclaration de confidentialité](#).

Tous les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

\* Numéro d'assurance sociale

Annuler

---

**Agence du revenu du Canada**  
www.arc.gc.ca

English | Accueil | Contactez-nous | Aide

### Créer votre ID utilisateur et mot de passe

Vos ID utilisateur et mot de passe doivent être choisis en fonction de la liste de contrôle ci-dessous. Lorsque vous aurez choisi des renseignements valides, les deux listes de contrôle s'afficheront.

ID utilisateur

Liste de contrôle

- 8 à 16 caractères
- Aucun caractère spécial (à l'exception de \_)
- Aucun caractère identique consécutif
- Les deux mots de passe ne peuvent pas être identiques

Mot de passe

Liste de contrôle

- 8 à 16 caractères
- Aucun accent
- Aucun caractère spécial (à l'exception de \_)
- Au plus 4 caractères identiques consécutifs
- Les deux mots de passe ne peuvent pas être identiques

Confirmer votre nouveau mot de passe

Annuler | Effacer

---

**Agence du revenu du Canada**  
www.arc.gc.ca

English | Accueil | Contactez-nous | Aide

### Créer vos questions et réponses de sécurité

Les questions de sécurité de l'ARC sont destinées à vérifier votre identité et à protéger vos renseignements personnels.

Vous devez choisir une question et une réponse de sécurité en fonction de la liste de contrôle ci-dessous. Lorsque vous aurez choisi des renseignements valides, les deux listes de contrôle s'afficheront.

Questions

Réponses

---

**Agence du revenu du Canada**  
www.arc.gc.ca

English | Accueil | Contactez-nous | Aide | Recherche | canada.gc.ca

### Entrée du code de sécurité de l'ARC

Pour terminer le processus d'enregistrement auprès de l'ARC, entrer votre code de sécurité de l'ARC que vous avez reçu récemment par la poste.

Si vous avez perdu votre code de sécurité de l'ARC ou si vous ne l'avez pas reçu par la poste, communiquez avec le bureau d'aide des services électroniques à l'un ou l'autre des numéros suivants pour en obtenir un autre :

- 1-800-714-7258, au Canada et aux États-Unis.
- 709-772-8372, de l'extérieur du Canada et des États-Unis - nous acceptons les appels à frais virés.
- 1-888-768-0951, téléimprimeur, au Canada et aux États-Unis.

Assurez-vous d'avoir votre déclaration d'impôt en main lorsque vous communiquez avec le bureau d'aide des services électroniques.

Pour accéder aux services de l'ARC à l'avenir, retournez au site Web de l'ARC et ouvrez une session en utilisant votre ID utilisateur et votre mot de passe de l'ARC.

Code de sécurité de l'ARC

Annuler | Effacer | Continuer

AMS.a04

---

**Aide - Code de sécurité de l'ARC**

Pour assurer la sécurité de vos renseignements, un code de sécurité de l'ARC à huit caractères vous a été envoyé par Postes Canada à l'adresse qui figure aux dossiers de l'ARC. Vous devriez avoir reçu ce code environ cinq jours ouvrables suivant votre enregistrement.

Retourner



# Mon dossier d'entreprise

## Soumettre votre numéro d'entreprise

 Agence du revenu du Canada / Canada Revenue Agency 


  
**Agence du revenu du Canada**  
www.arc.gc.ca

[English](#) | [Accueil](#) | [Contactez-nous](#) | [Aide](#) | [Recherche](#) | [canada.gc.ca](#)

Services en ligne et autres services électroniques > Entreprises > Mon dossier d'entreprise

<b>Mon dossier d'entreprise</b>	<h3>Entrer votre numéro d'entreprise (NE</h3> <p>Entrer le Numéro d'entreprise (9 caractères) de votre entreprise.</p> <p>Numéro d'entreprise <input type="text"/></p> <p><a href="#">Soumettre</a>   <a href="#">Soumettre plus tard</a></p>
<b>Entrer votre numéro d'entreprise</b>	
<b>Numéro d'entreprise</b>	

# Mon dossier d'entreprise



Agence du revenu du Canada  
www.arc.gc.ca

English | Accueil | Contactez-nous | Aide | Recherche  
canada.gc.ca

**Mon dossier d'entreprise**

- Centre de messages
- Suggestions
- Voir tous les renseignements bancaires
- Gérer les adresses
- Voir les noms commerciaux
- Gérer les noms commerciaux
- Transfert électronique d'information comptable
- Autoriser ou gérer les représentants
- Gérer mon profil

**Partenaires provinciaux**

- Nouvelle-Écosse

**Liens rapides**

- Mon paiement

**Bienvenue Jean Tremblay** [Quitter la démo](#)

**Centre de messages**  
Vous avez **3 message(s)** [voir tous](#)

Sélectionnez un numéro d'entreprise (NE)

**La Société ABC Ltée.**

**Sélectionnez un compte et un service**

TPS/TVH RT <input type="text" value="0001"/>	Retenues sur la paie RP <input type="text" value="0001"/>
<a href="#">Produire une déclaration</a> <a href="#">Voir les déclarations attendues et produites</a> <a href="#">Modifier une déclaration</a> <a href="#">Produire un remboursement</a> <a href="#">Voir un remboursement OSP</a> <a href="#">Modifier un remboursement OSP</a> <a href="#">Produire un choix</a> <a href="#">Solde et activités du compte</a> <a href="#">Voir la correspondance</a> <a href="#">Voir les renseignements bancaires</a> <a href="#">Gérer l'adresse</a> <a href="#">Calculateur d'acomptes provisionnels</a> <a href="#">Service de demandes de renseignements</a>	<a href="#">Produire une déclaration</a> <a href="#">Voir l'état de la déclaration</a> <a href="#">Faire un versement nul</a> <a href="#">Demande de fermer le compte de paie</a> <a href="#">Voir le solde du compte</a> <a href="#">Voir les exigences de versement</a> <a href="#">Voir les transactions au compte</a> <a href="#">Enregistrer un avis de différend officiel (Appel)</a> <a href="#">Voir les renseignements bancaires</a> <b>Nouveau!</b> <a href="#">Gérer l'adresse</a> <a href="#">Demander un remboursement</a> <b>Nouveau!</b> <a href="#">Demander une décision RPC/AE</a>

Sociétés RC <input type="text" value="0001"/>	Autres comptes
<a href="#">Transmettre une déclaration</a> <a href="#">Voir l'état de la déclaration</a> <a href="#">Voir les soldes de la déclaration</a> <a href="#">Solde et activités du compte</a> <a href="#">Enregistrer un avis de différend officiel (Opposition)</a> <a href="#">Voir la correspondance</a> <a href="#">Voir les renseignements bancaires</a> <a href="#">Gérer l'adresse</a> <a href="#">Calculateur d'acomptes provisionnels</a> <a href="#">Soumettre des documents</a> <a href="#">Service de demandes de renseignements</a>	<a href="#">Droits d'accise</a> <a href="#">Taxe d'accise</a> <a href="#">Taxe d'accise sur les primes d'assurance</a> <a href="#">Droit pour la sécurité des passagers du transport aérien</a> <a href="#">Droit d'exportation de produits de bois d'oeuvre</a> <a href="#">Organismes de bienfaisance enregistré</a> <a href="#">Groupe de T5 (T5, T5007, T5008, REER)</a> <a href="#">CELI</a> <a href="#">Sociétés de personnes</a> <a href="#">Paiements contractuels (T5018)</a>

MBA-08

# Service aux représentants

## *Représenter un client*

### Vue d'ensemble :

- qui peut utiliser ce service
- comment utiliser ce service
  - valider l'identité
  - s'inscrire au service
  - obtenir une autorisation

**On peut accéder en ligne à Représenter un client à :**

**[www.arc.gc.ca/rprsnttvs](http://www.arc.gc.ca/rprsnttvs)**

# Représenter un client

Agence du revenu du Canada

Canada

Recherche

Particuliers et familles   Entreprises   Organismes de bienfaisance et dons   Représentants

Accueil > Services en ligne et autres services électroniques > Services d'ouverture de session de l'ARC

## Ressources

- Services en ligne
- Formulaires et publications
- Index A à Z
- Contactez-nous

## Services d'ouverture de session de l'ARC

Choisissez le service auquel vous voulez vous **inscrire** ou y **ouvrir une session**.

 **Mon dossier**

Permet aux particuliers de retracer leur remboursement, de voir ou modifier leur déclaration, de vérifier leur cotisation maximale à un REER, etc.

 **Mon dossier d'entreprise**

Permet aux entreprises d'accéder en ligne à leurs comptes de TPS/TVH, de retenues sur la paie, de l'impôt sur le revenu des sociétés, des taxes et des droits d'accise, etc.

 **Représenter un client**

Utilisez ce service sécurisé afin d'accéder à des renseignements fiscaux pour le compte de particuliers et d'entreprises, y compris votre employeur.

# Représenter un client

## Qui peut utiliser ce service?

- Un propriétaire d'entreprise
- Partenaire
- Directeur ou agent responsable d'une entreprise
- Comptable
- Préparateur
- Membre de la famille
- Conjoint

# Représenter un client

S'inscrire

Agence du revenu du Canada

Canada

Particuliers et familles Entreprises Organismes de bienfaisance et dons Représentants

Accueil > Services en ligne et autres services électroniques > Aux particuliers > Représenter un client

## Ressources

- Services en ligne
- Formulaires et publications
- Index A à Z
- Contactez-nous

## Représenter un client

Nous voulons votre rétroaction. [Inscrivez-vous](#) dès maintenant pour assister à l'une de nos séances.

Utilisez ce service sécurisé afin d'accéder à des renseignements fiscaux pour le compte de particuliers et d'entreprises, y compris votre employeur.

Pour les **particuliers**, vous pouvez visionner l'état des déclarations de revenus et des remboursements, accéder aux renseignements des REER et CELI, et accéder aux feuillets de renseignements de PSV, RPC et AE et plus encore. Consultez notre [Liste des services pour les représentants des particuliers](#).

Pour les **entreprises**, vous pouvez produire les déclarations et vérifier leur état, visionner les soldes de compte, transfert de paiements, visionner la correspondance et plus encore. Consultez notre [Liste des services pour les représentants des entreprises](#).

Pour avoir accès à Représenter un client, vous devez vous connecter de l'une des deux façons suivantes :

### Ouvrir une session avec un partenaire de connexion

Ouvrir une session à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe dont vous vous servez déjà, comme ceux que vous utilisez pour vos services bancaires en ligne. En savoir plus. [Liste des partenaires de connexion](#).

Ouvrir une session avec un partenaire de connexion

**Nota :** Vous quitterez temporairement le site de l'Agence du revenu du Canada. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter la section [Avis importants](#).

### Ouvrir une session à l'ARC

S'inscrire, si vous n'avez pas d'ID utilisateur et mot de passe de l'ARC.

S'inscrire

Ouvrir une session à l'aide de votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC.

Ouvrir une session à l'ARC

Aide et FAQs

- ID utilisateur et mot de passe de l'ARC
- Partenaires de connexion



# Représenter un client

## Valider l'identité

- code d'accès à huit chiffres indiqué sur votre avis de cotisation;
- code postal de votre domicile.

Suivre les étapes indiquées afin de créer votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC, ainsi que les questions et réponses de sécurité

Agence du revenu du Canada / Canada Revenue Agency

Canada

Agence du revenu du Canada  
www.arc.gc.ca

English Accueil Contactez-nous Aide Recherche canada.gc.ca

### Valider votre identité

Vous avez déjà un ID utilisateur et mot de passe de l'ARC? [Ouvrir une session](#)

Pour valider votre identité, vous devez entrer le code d'accès indiqué sur votre avis de cotisation ainsi que votre code postal ou code ZIP.

Pour en savoir plus sur la façon dont vos renseignements personnels sont protégés, consultez notre déclaration sur la protection des renseignements personnels.

Tous les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

\*Code d'accès ?

\*Code postal ou code ZIP ?

Annuler Effacer Continuer

AMS.03

### Aide - Code d'accès

Entrez le code d'accès alphanumérique de huit caractères qui est indiqué dans le coin supérieur droit de votre *avis de cotisation* personnel. Ce code d'accès se retrouve sur n'importe quel *avis de cotisation* émis après février 2002.

AVIS DE COTISATION

27 nov 2007

Nous pourrions réviser votre déclaration plus tard afin de vérifier le revenu que vous avez déclaré ou les déductions et crédits que vous avez demandés. Conservez donc tous vos feuilles, documents pertinents pour pouvoir nous les fournir sur demande.

Explication des changements et autres renseignements importants

Si vous avez des questions concernant votre cotisation d'impôt, veuillez communiquer avec notre service des contribuables de nos bureaux centraux au numéro 1-800-959-8283. Si vous ne pouvez pas payer votre aide d'impôt en entier ou si vous voulez émettre un avis de paiement, composez le 1-888-961-8841. Si vous désirez communiquer avec un autre employé de l'Agence, consultez la section de votre annuaire téléphonique réservée aux gouvernements.

Si vous n'avez pas reçu un *avis de cotisation* après février 2002, veuillez communiquer avec notre [bureau d'aide des services électroniques](#). Vous devriez faire tous les efforts requis pour trouver votre *avis de cotisation* avant de communiquer avec nous.

# Représenter un client

## S'inscrire au service

[Page d'accueil](#) >

<b>Représenter un client</b>	<h2>Bienvenue nouvel utilisateur</h2> <p><b>Inscrivez-vous au service Représenter un client</b></p> <p>Pour utiliser ce service, vous devez d'abord vous inscrire comme représentant. Vous pouvez:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inscrire votre <a href="#">entreprise</a> comme représentant (vous devez être le propriétaire de l'entreprise); ou</li><li>• Inscrire <a href="#">vous-même</a> comme représentant.</li></ul>	<b>Fermer la session</b>
<b>Liens Rapides</b>		<a href="#">Aide avec cette page</a>
Foires aux questions		
Modalités et conditions d'utilisation		

RAC.04

# Représenter un client

## S'inscrire au service

### Inscrivez vous - Étape 1 de 3

[Fermer la session](#)  
[Aide avec cette page](#)

Entrez les informations suivantes pour créer votre identificateur de représentant (ID Rep) :

Prénom - Champ obligatoire

Nom - Champ obligatoire

Initiale

Numéro de téléphone (Ne pas inclure les tirets)  
 -

Poste

Numéro de télécopieur (Ne pas inclure les tirets)  
 -

Adresse Courriel (Nombre maximal de caractères :60)

RAC.05

# Représenter un client

## S'inscrire au service

### Inscrivez vous - Étape 2 de 3

[Fermer la session](#)  
[Aide avec cette page](#)

Vous avez inscrit les renseignements suivants :

Prénom	Michel
Nom	Dumais
Initiale	R
Numéro de téléphone	
Poste	
Numéro de télécopieur	
Adresse Courriel	

Pour poursuivre cette inscription, vous devez accepter que les renseignements ci-dessus sont exacts et accepter qu'ils soient affichés à l'écran de quiconque tentera de vous autoriser. Les renseignements seront affichés en direct ou dans la [correspondance écrite](#) à vos clients lorsqu'ils vous autorisent. Votre nom sera également affiché à tout administrateur qui associe votre ID Rep à une entreprise ou à un ID Groupe.

Si un renseignement est **inexact**, sélectionnez « Modifier » pour faire les changements.

# Représenter un client

## S'inscrire au service

### Inscrivez vous - Étape 3 de 3

[Fermer la session](#)  
[Aide avec cette page](#)

Votre inscription est terminée. Votre ID Rep est **Y56KR42**.

Vous pouvez :

- donner cet ID Rep à tout particulier ou à toute entreprise qui veut vous autoriser à accéder à son compte en ligne;

et/ou

- donner cet ID Rep à un administrateur afin d'être associé à son entreprise ou à son ID Groupe. Une fois associé, vous serez en mesure d'accéder aux comptes de toute personne ayant autorisé son entreprise ou ID Groupe.

Les particuliers peuvent vous autoriser en direct au moyen du service Mon dossier ou sur papier à l'aide du formulaire T1013. Les entreprises peuvent vous autoriser en direct au moyen du service Mon dossier d'entreprise ou sur papier à l'aide du formulaire RC59. L'autorisation en direct vous donnera un accès immédiat, alors que l'autorisation sur papier ne vous donnera accès qu'après que le formulaire aura été traité.

[Page d'accueil](#)

RAC.07



# Survol du processus

1. Le représentant s'inscrit dans le service Représenter un client – ID Rep.
2. Le représentant donne son ID Rep à ses clients (particuliers ou entreprises)
3. Les clients autorisent le représentant.
4. Le représentant accède les renseignements en ligne.

# Le partenaire de connexion

Accueil > Services en ligne et autres services électroniques > Aux particuliers > Mon dossier pour les particuliers

## Ressources

- Services en ligne
- Formulaires et publications
- Index A à Z
- Contactez-nous

## Mon dossier pour les particuliers

**Mon dossier** vous permet de retracer votre remboursement, de vérifier vos crédits et prestations ainsi que votre cotisation maximale à un REER, de demander le dépôt direct, et [bien d'autres choses encore](#).

## Aide et FAQs

ID utilisateur et mot de passe de l'ARC

Partenaires de connexion

Pour avoir accès à Mon dossier pour les particuliers, vous devez vous connecter de l'une des deux façons suivantes :

### Ouvrir une session avec un partenaire de connexion

Ouvrir une session à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe dont vous vous servez déjà, comme ceux que vous utilisez pour vos services bancaires en ligne. [En savoir plus](#). [Liste des partenaires de connexion](#).

Ouvrir une session avec un partenaire de connexion

**Nota :** Vous quitterez temporairement le site de l'Agence du revenu du Canada. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter la section [Avis importants](#).

### Ouvrir une session à l'ARC

S'inscrire, si vous n'avez pas d'ID utilisateur et mot de passe de l'ARC.

S'inscrire

Ouvrir une session à l'aide de votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC.

Ouvrir une session à l'ARC

# Le partenaire de connexion

**SECURE KEY** *Service de Concierge*

*L'accès en ligne simplifié*

## Sélectionner un partenaire de connexion

En sélectionnant un partenaire de connexion, vous acceptez les conditions générales et l'énoncé de confidentialité de SecureKey Service de Concierge.

 **BMO** Groupe financier  
Carte de crédit

 **BMO** Groupe financier  
Carte de Débit

 **CHOICE REWARDS®**  
MasterCard®

 **Groupe Banque Scotia**

 **TD Canada Trust**  
BanqueNet

**SIMPLE | PRATIQUE |  
SECURISE**

- ✓ C'est facile à utiliser
- ✓ Nous protégeons votre vie privée
- ✓ Aucun mot de passe ni renseignement personnel (nom, adresse, date de naissance, etc.) n'est échangé en cours de processus
- ✓ Votre partenaire de connexion ne saura pas à quel service gouvernemental vous accédez, et le gouvernement ne saura pas quel partenaire de connexion vous utilisez

# Le partenaire de connexion

BMO  Groupe financier

**SECURE KEY** *Service de Concierge*  
*L'accès en ligne simplifié*

## Accès aux services gouvernementaux

Votre carte de crédit de BMO et un lecteur de cartes SecureKey assurent une ouverture de session en ligne sécurisée évoluée. Aucun renseignement personnel n'est transmis entre BMO et les sites que vous consultez.

### Pour commencer

Accédez aux services gouvernementaux participants au moyen de votre carte de crédit de BMO.

Pour obtenir votre lecteur de cartes, appelez :  
1-855-487-5545.



### Aucun logiciel SecureKey détecté

Ce service exige un lecteur de cartes SecureKey.

Si vous avez un lecteur de cartes SecureKey, branchez-le et installez l'application SecureKey.

Sur la plupart des ordinateurs, vous serez invité à installer le programme dès que vous branchez votre lecteur de cartes SecureKey. Vous pouvez aussi [cliquer ici pour télécharger](#) et installer l'application SecureKey.

Veuillez noter que votre compte de carte de crédit de BMO doit être en règle pour que vous puissiez utiliser le présent service.

# En résumé

**L'ARC** désireuse de s'orienter vers l'électronique pour un gain d'efficacité, d'efficience et afin de répondre aux besoins des Canadiens dans le domaine des services en ligne, continue :

- d'identifier des opportunités d'augmenter sa présence en ligne
- d'améliorer les services offerts



# Merci!

## Questions?

[www.arc.ca/mondossier](http://www.arc.ca/mondossier)

[www.arc.gc.ca/bsnsss](http://www.arc.gc.ca/bsnsss)

[www.arc.gc.ca/rprsnttvs](http://www.arc.gc.ca/rprsnttvs)

