

Consentement à l'impôt et redevabilité

L'exemplarité de l'administration fiscale

33^e colloque CREDAF HAÏTI
30 avril au 2 mai 2018

Objectifs de la présentation

1. Donner un aperçu des principes guidant l'exemplarité et **contribuant** au consentement à l'impôt ;
2. Présenter des outils et instruments utilisés dans le contexte du Canada et de la France ;
3. Faciliter la réflexion et les discussions autour de principes et outils adaptés au contexte des participants.

1. Les principes directeurs

1.1 La perception du public sur l'intégrité des services et la sensibilisation aux bienfaits des recettes fiscales sur le bien-être des citoyens.

1.2 Les mécanismes de contrôle interne, de surveillance externe et la culture d'excellence.

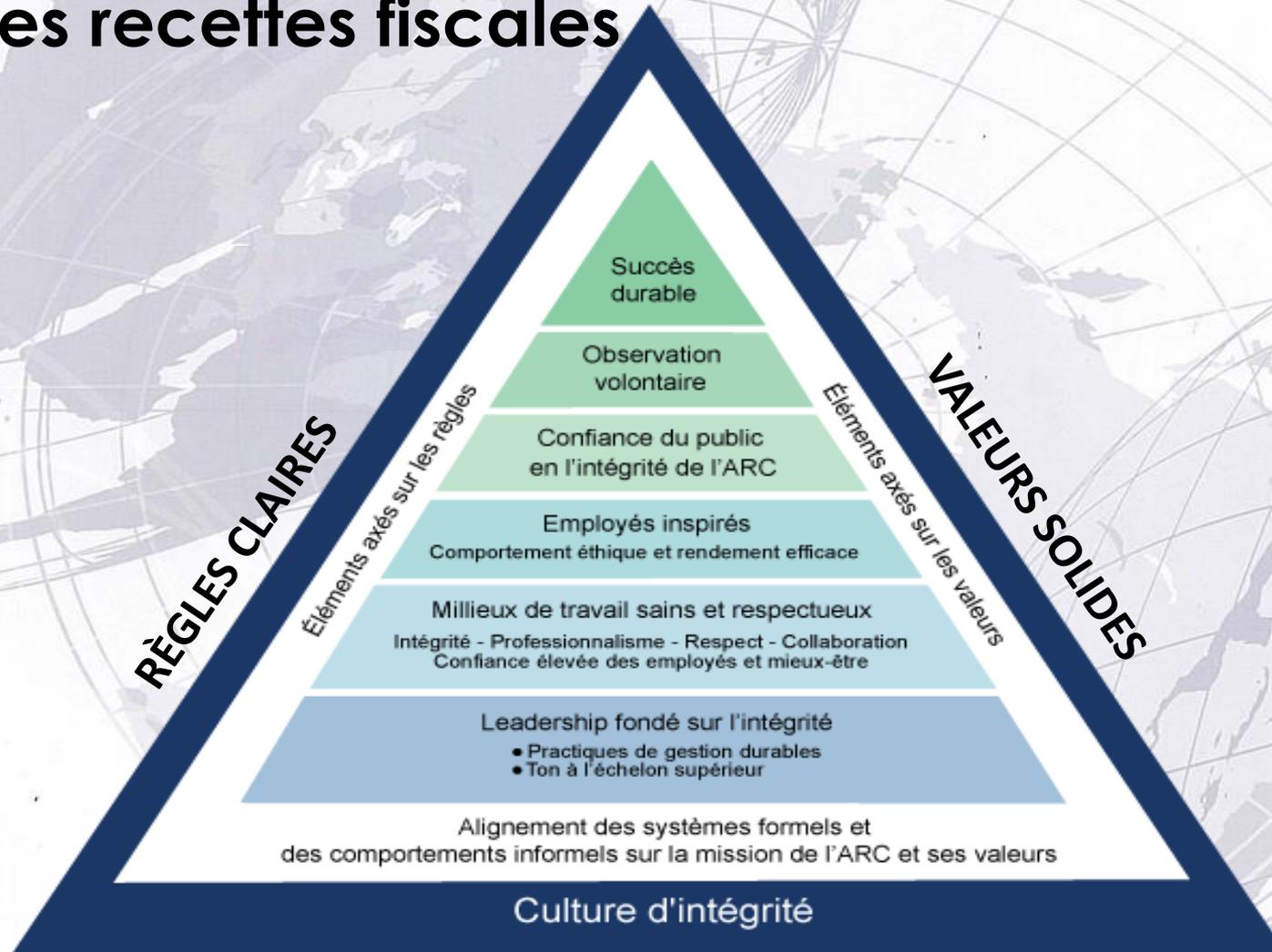
1.3 Accès à des moyens officiels pour régler les différends et gérer les plaintes liées au service.

1.1 Intégrité et sensibilisation aux bienfaits des recettes fiscales

Sensibilisation du grand public aux bienfaits des recettes fiscales sur le bien-être des citoyens.

D'une administration centrée sur elle-même et ses procédures à une administration au service des usagers et organisée autour d'eux.

1.1 Intégrité et sensibilisation aux bienfaits des recettes fiscales



L'exemplarité de l'administration fiscale

1.2 Contrôle interne et externe

Intégrité et gestion de fraude Interne



Contrôle annuel des agents sur le respect des obligations déclaratives

Enquêtes et inspections

Analyse patrimoniale

Au besoin contrôle fiscal approfondi

Publier en interne les sanctions prises

L'exemplarité de l'administration fiscale

1.3 Accès à des moyens officiels pour régler les différends et gérer les plaintes liées au service)

Appels, oppositions et litiges

Plaintes adressées au Ministre

L'Ombudsman de l'ARC

Plaintes liées au service

Charte des contribuables

Conciliateur

Levée de l'anonymat

Boîtes aux lettres de signalement

Canal internet et mail

Garantir l'anonymat préalable

Illustration Expériences du Canada et de la France



Agence du revenu
du Canada

Canada Revenue
Agency

Canada

 DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

L'exemplarité de l'administration fiscale

Sujets de réflexion

Selon votre contexte:

- 1. Quels sont les principes directeurs qui guident une administration fiscale exemplaire et contribuent au consentement à l'impôt?**
- 2. Quels sont les outils qui renforcent la confiance du contribuable envers l'administration fiscale?**
- 3. Quels sont les droits du contribuable, existants ou envisageables, qui contribuent le plus au consentement à l'impôt?**

L'exemplarité de l'administration fiscale

Merci pour votre participation!

« Avec une fonction semblable au système immunitaire, les organisations ayant de fortes cultures éthiques ont tendance à autocorriger leur mauvais comportement et à se fortifier contre les empiétements à venir... [parce que] **les membres “comprennent au plus profond d'eux-mêmes” qu'ils travaillent... à un endroit où l'intégrité personnelle, l'éthique et les règles ont vraiment de l'importance.** »

– Soule (2005)