



VERS LA MATURITÉ DIGITALE

Agenda

- Maturité digitale pour la DGID
- DGID : indicateurs de maturité digitale
- DGID: niveaux de maturité digitale
- Etat des lieux des applications
- Perspectives : nouvelles applications
- Perspectives: maturité des télé-procédures (2019)
- Maturité digitale : finalité

Maturité digitale pour la DGID: Pourquoi ?

1. Efficacité dans la prise en charge de nos missions

- ✓ Renforcement de nos capacités en matière fiscale : gestion, contrôle, renseignement, élargissement assiette
- ✓ Renforcement de nos capacités en matière domaniale et cadastrale

2. Efficience du système

- ✓ Réduction du coût d'administration : l'automatisation des processus permet de dépenser moins (coût) pour collecter plus recettes
- ✓ Optimisation des ressources : réorientation du personnel vers d'autres tâches à forte valeur ajoutée
- ✓ Réduction du coût de gestion de l'impôt pour le contribuable : réduction du temps, amélioration de la notation du Sénégal dans les classements d'attractivité
- ✓ Services de qualité : disponibles H24 et rendus à temps
- ✓ Transparence accrue dans les rapports Administration-Usagers

DGID: Indicateurs de maturité digitale

Trois indicateurs clés

Maturité digitale technologique

Outils mis en place pour fluidifier les processus, ou technologies permettant de délivrer un meilleur service

Maturité digitale perçue par l'utilisateur

Services, fonctionnalités ou contenus numériques délivrés à l'internaute

Maturité digitale organisationnelle

Capacité à piloter les chantiers digitaux et culture digitale

Situation actuelle

60%

50%

60%

Cible (décembre 2020)

100%

100%

100%

DGID : niveaux de maturité digitale

✓ Franchi

✓ Franchi

➤ Niveau courant

❖ Niveau cible

Quatre niveaux universels de maturité digitale

1. Initié

- ✓ Equipes de management sceptiques à la valeur business d'une utilisation poussée du digital
- ✓ Mettent en place quelques expérimentations numériques
- ✓ Culture digitale immature

2. Opportuniste

- ✓ Nombreuses utilisations avancées du digital (innovations, social, mobile) mais en silos
- ✓ Absence de vision cible
- ✓ Coordination et organisation sous-développée
- ✓ Culture digitale existante mais non-diffuse

3. Conservateur

- ✓ Vision cible existante mais sous-développée
- ✓ Quelques usages avancés du digital, et utilisations maîtrisées des fonctions de base du digital
- ✓ Gouvernance digitale par silos

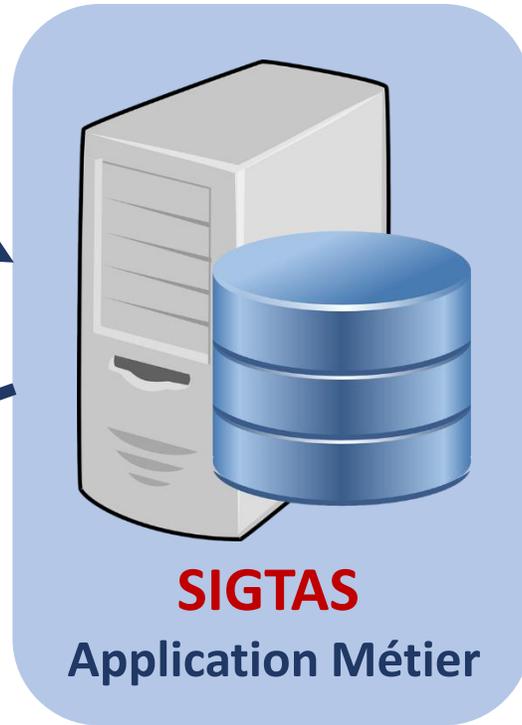
4. Eduqué

- ✓ Bonne vision cible
- ✓ Gouvernance digitale centralisée
- ✓ Nombreuses initiatives digitales, mesurables, et générant des revenus
- ✓ Forte culture digitale

Etat des lieux : Applications



e-Tax
Téledéclaration
Télépaiement



Sources
internes



iCourrier
Système de travail
collaboratif



Sources
externes

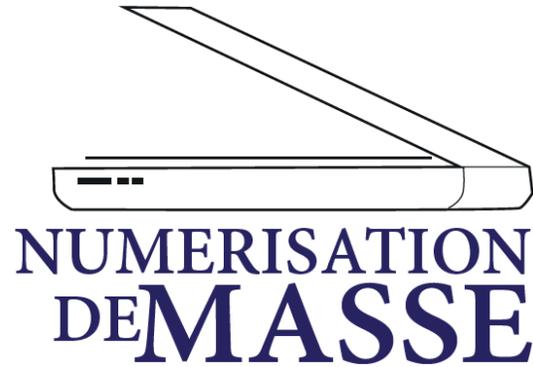


Datawarehouse
Banque de données



Reporting

Perspectives : nouvelles applications



Trois (03) mini-projets court terme à fort impact

SIVAP

(Système informatique de validation des adresses physiques)

Validation automatisée des adresses

SYCAC

(Système de contrôle automatisé de cohérence)

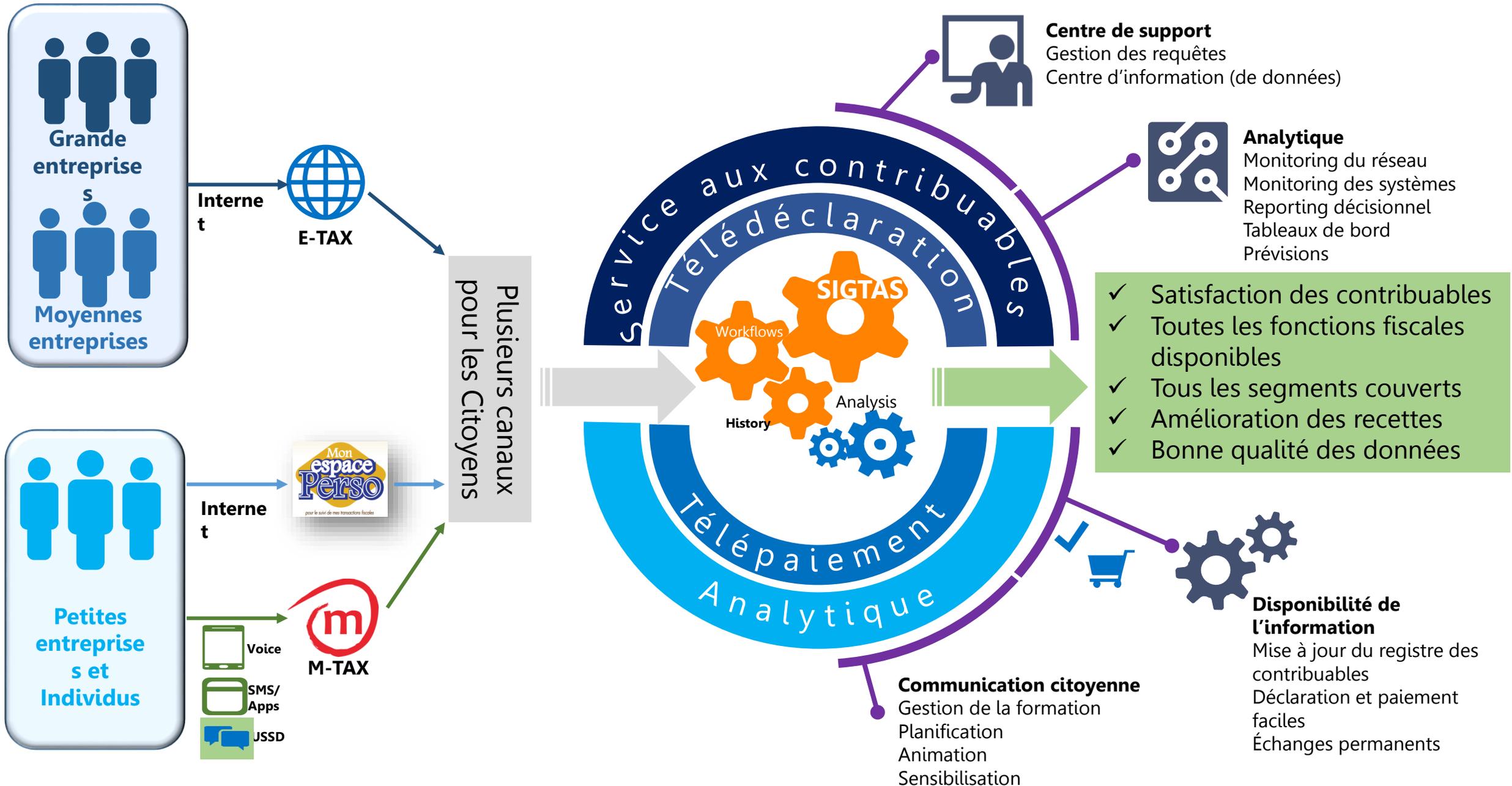
Automatisation du contrôle sur pièces

Performance+

(Automatisation des indicateurs de performance sur les RH)

Mesure de la performance individuelle/collective

Perspectives: maturité des télé-procédures (2019)



Maturité digitale : finalité

A terme, toutes nos fonctions essentielles seront couvertes :

- **Volet gestion et recouvrement** : applications de télédéclaration et/ou de télépaiement personnalisées en fonction des cibles : e-Tax, Mon Espace Perso, m-Tax, Mobile Money...
- **Volet renseignement et contrôle** : cellule datamining, banque de données fiscales, acquisition de données de masse, automatisation de l'analyse risque et du pilotage du contrôle fiscal...
- **Volet foncier et cadastre** : système de gestion du foncier offrant un accès en ligne au livre foncier, sécurisation et conservation des documents fonciers, une automatisation du traitement des dossiers fonciers et un système de tracking...

MERCI

A JAARAMA

THANK YOU

DIEREDIEUF

NGANG ABUI