

REVENU
QUÉBEC



PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE REVENU QUÉBEC

Janvier 2020



LE QUÉBEC – PROVINCE CANADIENNE FRANCOPHONE



8 395 000 habitants

1 667 712 km²

LE QUÉBEC EN BREF

- Première province canadienne en superficie
- 8,4 millions d'habitants (22,2 % de la population du Canada)
- 79 % de la population est francophone

LE CANADA : UN ÉTAT FÉDÉRAL



RESPONSABILITÉS CONSTITUTIONNELLES

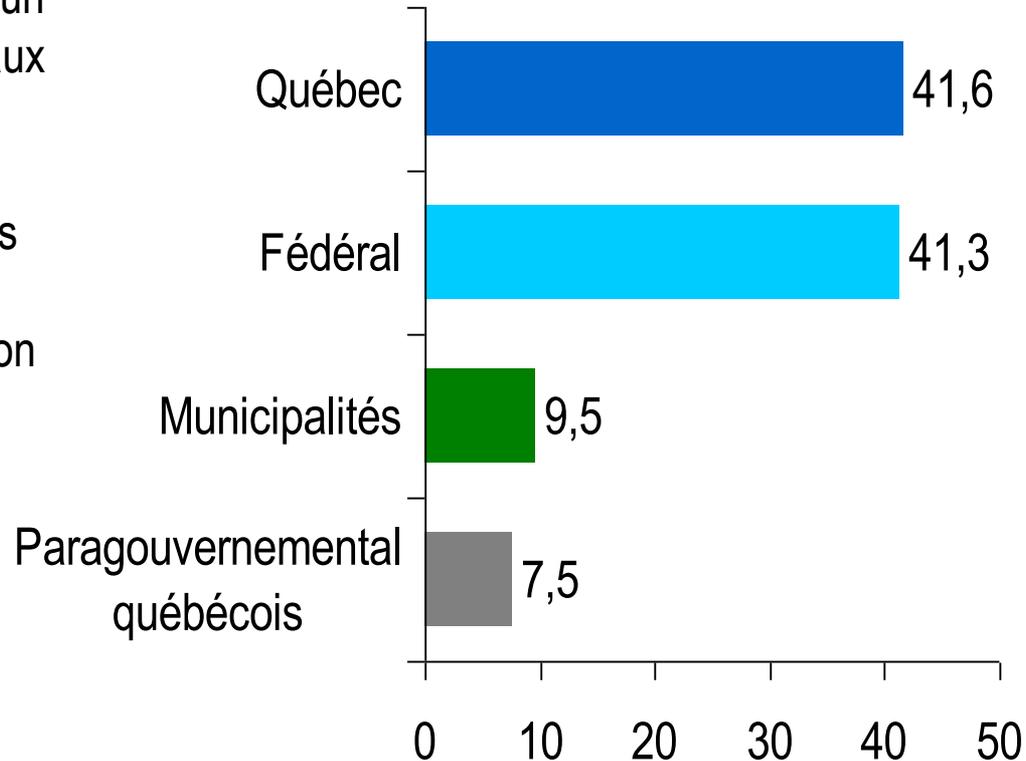
PROVINCES	FÉDÉRAL
Éducation	Affaires internationales
Santé	Défense
Valeurs mobilières	Monnaie
Ressources naturelles	Assurance emploi
Droit civil	Immigration
Affaires municipales	

PARTAGE DES POUVOIRS DE TAXATION

	FÉDÉRAL	QUÉBEC	LOCAL
Revenus individuels	X	X	
Revenus d'entreprises	X	X	
Taxes de vente (TVH)	X	X	
Tabac	X	X	
Carburant	X	X	
Boissons alcooliques		X	
Ressources naturelles		X	
Douanes	X		
Taxes foncières			X

OCCUPATION EFFECTIVE DES CHAMPS D'IMPOSITION

- En pratique, chacun des deux principaux ordres de gouvernement occupe à peu près également les champs de taxation



NOTRE ORGANISATION



LA DIRECTION



MISSION DE REVENU QUÉBEC

- Percevoir les impôts et les taxes
- Administrer les programmes et les services que nous confie le gouvernement
- Assurer l'administration provisoire des biens non réclamés et leur liquidation
- Recommander au gouvernement des modifications à apporter à la politique fiscale ou à d'autres programmes

FONDEMENT DE NOTRE SYSTÈME D'IMPOSITION

- Système d'autocotisation
- Pouvoirs de vérification et d'enquête pour assurer l'observance.
- Confidentialité du dossier fiscal pour assurer la confiance.

VISION DE REVENU QUÉBEC

JUSTE. POUR TOUS.
Une vision. Des actions.

Nous visons à assurer l'équité fiscale en étant une organisation performante et innovante qui met les citoyens et les entreprises au cœur de son évolution, et qui est reconnue pour l'engagement et la compétence de ses employés. Notre organisation est avant tout Juste. Pour tous.

C'est dans cet esprit que le plan stratégique 2020-2023 se déploie autour d'une vision ambitieuse en visant à accroître la conformité fiscale volontaire de façon durable, tout en positionnant les citoyens et les entreprises au cœur de l'évolution des services de Revenu Québec.

Le plan stratégique 2020-2023 constitue le premier jalon de la réalisation de cette vision. Il permettra à Revenu Québec de s'adapter au contexte d'affaires, de poursuivre le virage clientèle amorcé en 2016 en misant notamment sur les possibilités que lui offre le numérique, de mettre en œuvre les priorités gouvernementales et, ainsi, d'assurer la réalisation de sa mission avec succès.

NOS VALEURS

INTÉGRITÉ

Pour nous c'est agir avec droiture dans l'intérêt public

RESPECT

Pour nous c'est agir avec considération en traitant les personnes avec égards et en suscitant un climat de confiance

ÉQUITÉ

Pour nous c'est agir dans toute situation de façon juste

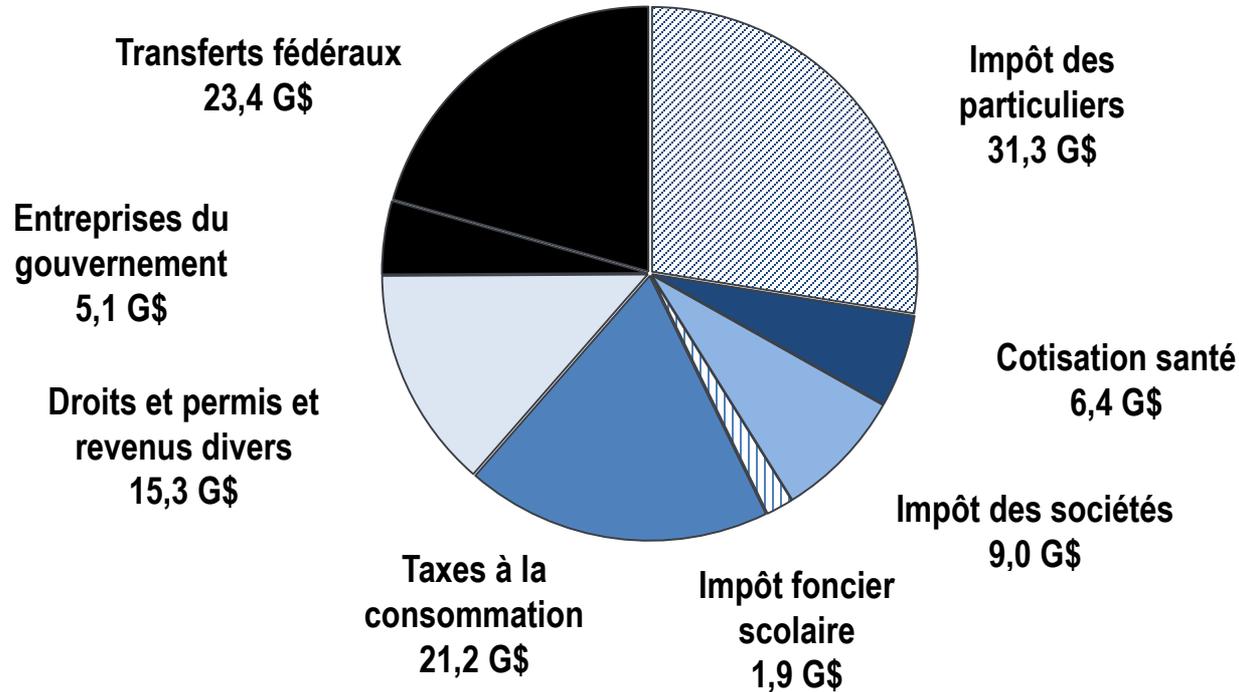
EXCELLENCE DU SERVICE

Pour nous c'est s'engager dans une recherche constante d'amélioration de la qualité de nos services en tenant compte des besoins de la clientèle

L'Énoncé de valeurs de Revenu Québec vise à faciliter une compréhension commune des valeurs qui fondent nos actions, guident nos échanges et nous inspirent dans nos relations quotidiennes avec toutes les personnes avec lesquelles nous transigeons en vue d'assurer une prestation de service de la meilleure qualité. Il a été adopté par le CA, le 27 novembre 2013, à la suite d'une vaste consultation au sein de l'organisation et d'un examen par le Comité de coordination des décisions et d'orientation et le Comité de gouvernance et d'éthique.

LES REVENUS QUI FINANCENT LES SERVICES PUBLICS

Revenus consolidés par source en 2018-2019 – Total : 113,6 G\$

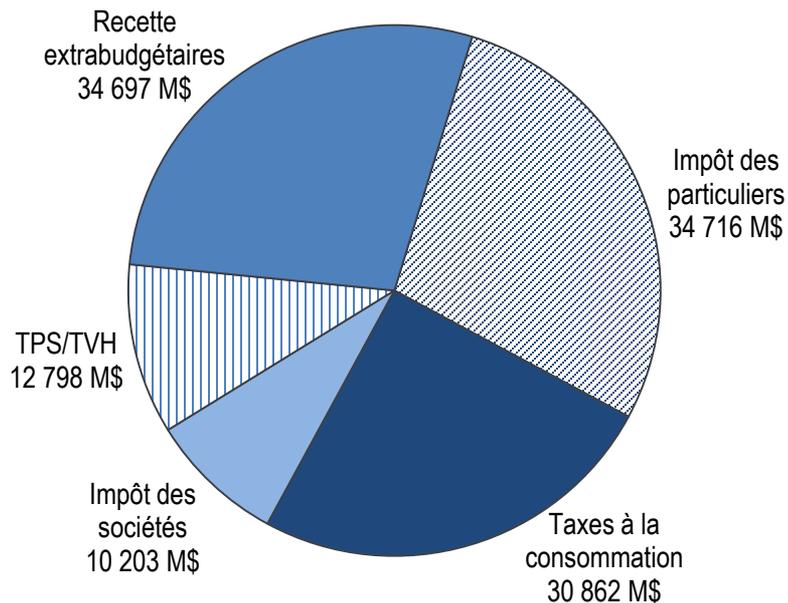


En excluant les transferts fédéraux et les revenus des entreprises du gouvernement, les revenus autonomes du gouvernement totalisent 85,1 G\$

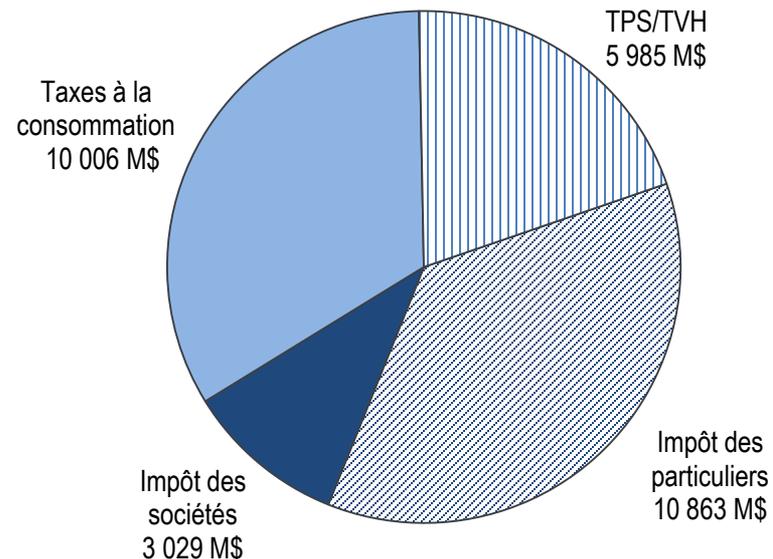
SOURCE: BUDGET 2019-2020, PLAN BUDGÉTAIRE, SECTION H.19

RECETTES ET REMBOURSEMENTS ADMINISTRÉS PAR REVENU QUÉBEC POUR L'ANNÉE 2018-2019

Recettes préliminaires totales : 123 276 M\$



**Remboursements préliminaires aux
contribuables et mandataires : 29 883 M\$**



PORTRAIT DE L'EFFECTIF DE REVENU QUÉBEC

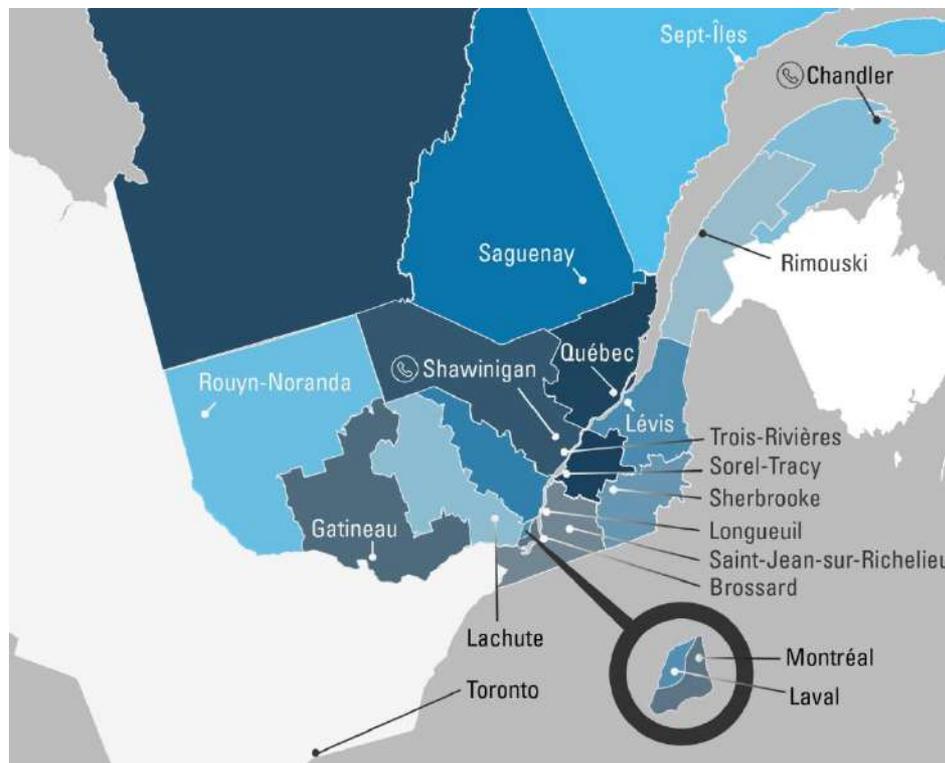
AU 31 MARS 2019

- La rémunération représente environ 75 % de nos dépenses
- Afin de réaliser les diverses activités liées à sa mission, Revenu Québec a utilisé, en équivalents temps complet (ETC) 10 723 personnes. Parmi celles-ci :
 - 76 % ont réalisé des activités offrant des services en **lien direct avec la population**;
 - 16 % ont réalisé des activités de **soutien à ces opérations de services directs**, dont la majorité était concentrée dans les technologies de l'information;
 - 5 % ont réalisé des activités de **ressources humaines, administration, planification et gestion centrale**;
 - 3 % ont assuré le soutien administratif et technique.

EMPLACEMENTS DES BUREAUX DE REVENU QUÉBEC

39 adresses

- 16 accueils aux contribuables répartis dans 13 villes
- 14 régions desservies
- présent dans 18 villes du Québec



PRIX ET DISTINCTIONS

- Prix de l'Organisation des Nations Unies (ONU) 2010 en matière de service public, dans la catégorie Amélioration de la prestation de services (zone géographique Europe et Amérique du nord)



PRIX ET DISTINCTIONS

Projet de facturation obligatoire dans le secteur de la restauration

Depuis le 1^{er} novembre 2011, tous les restaurateurs inscrits en taxes doivent remettre à l'ensemble de leurs clients une facture produite à l'aide d'un module d'enregistrement des ventes (MEV). Pour ce projet, Revenu Québec a remporté les trois prix suivants :

- Institut d'administration publique du Canada (2012) :
 - Prix Palme d'or dans la catégorie Gestion innovatrice
- OCTAS (2012) :
 - OCTAS de l'Excellence remis par le Réseau Action TI
 - OCTAS dans la catégorie Innovation plus de 200 employés.



PRIX ET DISTINCTIONS

- Revenu Québec a remporté, à New York, le prestigieux prix Innovation - Collaboration pour l'entente fiscale conclue en septembre 2016 avec Uber Canada inc. en collaboration avec la firme McCarthy Tétrault. Cet accord visait à assurer la conformité fiscale en obligeant les chauffeurs qui utilisent la plateforme numérique Uber à percevoir la TPS et la TVQ.



REVENU
QUÉBEC



**JUSTE.
POUR TOUS.**