

CAPSULE INFO>VEILLE

OCDE : Degré de maturité des mesures de réduction du fardeau administratif imposé aux contribuables dans les organisations fiscales

En mars 2019, le Forum sur l'administration fiscale (FTA) de l'OCDE a créé un premier outil pour mesurer le degré de maturité des organisations du domaine en matière de gestion du recouvrement. Depuis, il a développé un second instrument d'auto-évaluation en collaboration avec les agences fiscales de l'Autriche, l'Espagne, la Finlande, la Hongrie et Singapour, qui permet d'apprécier le degré de maturité des mesures de réduction du fardeau administratif imposé aux contribuables.

Cet outil, comme le précédent, compte cinq degrés de maturité : en émergence, en progression, bien établi, dominant ou exemplaire. Par contre, il se concentre sur un seul aspect, soit les efforts entrepris pour atténuer le fardeau imposé aux contribuables en matière de conformité fiscale; celui sur la gestion du recouvrement des créances fiscales examinait pour sa part six aspects.

Les auteurs précisent que cette différence découle du type de gestion qu'exige chacun des deux thèmes. Le recouvrement des créances fiscales concerne une direction qui emploie un grand nombre de personnes, alors que la réduction du fardeau administratif requiert beaucoup moins d'employés. Malgré tout, le nouveau sujet reste complexe, car les effectifs se trouvent répartis entre plusieurs directions et traitent avec divers types de contribuables : particuliers, entreprises, travailleurs autonomes, mandataires de la taxe de vente, etc.

Comme dans le rapport sur la gestion du recouvrement, les auteurs de cette étude évaluent le degré de maturité de 21 organisations ayant participé à son projet-pilote, dont certaines proviennent de pays émergents. Ils fournissent également une carte thermique (heat map) produite à partir de ces données anonymisées. Les éléments mesurés sont les suivants :

- culture organisationnelle envers la réduction du fardeau administratif;
- compréhension des enjeux des contribuables;
- interaction avec les responsables de la politique économique du gouvernement.

Ces trois éléments sont représentés dans la carte thermique pour que le lecteur puisse comparer les organisations fiscales. Les éléments évalués sont regroupés par couleur : bleu clair, bleu foncé, rose, orange et rouge. Plus la couleur est chaude, plus le degré de maturité est élevé.

Theme	Indicative attributes	Countries																				
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1. Strategy and strategic principles																						
Minimising compliance burdens	Culture	Blue	Light Blue	Light Blue	Light Orange																	
	Understanding burdens and strategy	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Orange																	
	Interactions with tax policy makers	Blue	Light Blue	Light Orange																		

Voici quelques-uns des constats effectués :

- Culture organisationnelle
 - En moyenne, les organisations fiscales présentent un degré de maturité qui tend vers la couleur orange (dominant). La plupart des agences participant à cet exercice fixent donc des cibles à atteindre en matière de réduction du fardeau administratif. Les objectifs sont appuyés par la direction générale.
 - Trois organisations affichent un degré de maturité exemplaire (rouge). Il existe à l'interne une volonté d'atténuer le fardeau administratif des contribuables grâce à des changements dans la façon dont l'impôt est administré. Les engagements pris sont ambitieux et mesurables.
- Compréhension des enjeux des contribuables
 - La moitié des organisations affirment être des leaders à ce sujet (orange). Elles ont mis en place des processus pour approfondir leur compréhension des besoins et des problèmes éprouvés par les différents types de contribuables. Des citoyens participent aux consultations menées sur le sujet et sont directement impliqués dans le choix des mesures à prendre pour réduire le fardeau administratif.
- Interaction avec les responsables de la politique économique du gouvernement
 - Dix organisations déclarent être des leaders pour cet élément (orange). La réduction du fardeau est considérée lors de l'élaboration de la politique fiscale. Un examen interne et externe remet en question toute mesure de conformité qui pourrait apparaître lourde aux yeux des contribuables.
 - Une organisation fiscale qualifie d'exemplaire son degré de maturité en la matière. Elle se montre proactive en recommandant directement des améliorations aux responsables de la politique économique du gouvernement. Ses propositions sont appuyées par des consultations avec les contribuables et par l'analyse avancée de données, qui permet d'extraire des informations à partir de techniques statistiques sophistiquées et de méthodes d'apprentissage automatique (machine learning).

Référence

ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (page consultée le 19 avril 2020).

Tax Compliance Burden Maturity Model, [en ligne], <https://www.oecd.org/tax/forum-on-tax-administration/publications-and-products/tax-compliance-burden-maturity-model.pdf>