

CAPSULE INFO>VEILLE

Australie : Rapport annuel de gestion 2019-2020

L'Australian Taxation Office a publié en octobre son rapport annuel 2019-2020. Rappelons que l'année financière en Australie s'étend du 1^{er} juillet au 30 juin de l'année suivante et les contribuables ont jusqu'au 31 octobre pour remettre leur déclaration de revenus. L'ATO est donc l'une des premières organisations fiscales dans le monde à rendre compte de sa performance pendant la pandémie de COVID-19.

Dans son introduction, le Commissaire aux revenus de l'agence précise que les revenus fiscaux nets ont diminué de 5 % par rapport à l'année précédente, passant de 426 G\$ A en 2018-2019 à 405 G\$ A en 2019-2020. Une comparaison par type d'impôt montre une réduction de :

- 0,8 % des recettes fiscales provenant des particuliers ;
- 5,1 % des recettes fiscales provenant des entreprises ;
- 5,6 % des recettes en lien avec la taxe de vente.

Les années antérieures s'étaient avérées beaucoup plus profitables. En effet, les revenus fiscaux ont crû de 26 % entre 2014-2015 et 2018-2019. L'ATO attribue la baisse actuelle à la fois à la pandémie et aux importants incendies de végétation (bushfires) qui ont ravagé une partie du pays il y a un an.

Les activités des directions qui s'occupent des vérifications ou du recouvrement ont donc été directement touchées par la pandémie. La vérification fiscale des déclarations de revenus des particuliers et des sociétés a néanmoins permis d'envoyer des avis de cotisation d'une valeur de 12,7 G\$ A en 2019 2020, par rapport à 15,3 G\$ A en 2018-2019.

Quant aux créances fiscales, elles ont bondi par rapport aux années antérieures. Entre 2014 et 2019, elles étaient passées de 35,1 à 44,7 G\$ A. En 2020, elles ont soudainement augmenté de 7,5 G\$ A, pour totaliser 52,2 G\$ A. La majeure partie de cette hausse est liée aux difficultés économiques rencontrées par les petites et moyennes entreprises au début de 2020. Le tableau ci-dessous ventile une partie des créances par type de clientèle.

CRÉANCES FISCALES PAR TYPE DE CLIENTÈLE (INCLUANT LES CONTESTATIONS)

Type de clientèle	2016-2017	2018-2019	2019-2020	Variation
Particuliers	3,3 G\$ A	3,5 G\$ A	4,6 G\$ A	39,4 %
Petites et moyennes entreprises	19,8 G\$ A	21,8 G\$ A	27,4 G\$ A	38,4 %
Sociétés privées	10,6 G\$ A	11,8 G\$ A	13,8 G\$ A	30,2 %
Sociétés publiques et multinationales	6,5 G\$ A	7,8 G\$ A	6,8 G\$ A	4,6 %

À propos du recouvrement, il est à noter que plus de 4 000 employés ont été temporairement réassignés à ce secteur. Ils devaient répondre aux appels des contribuables concernant leur créance et conclure une entente de paiement. L'ATO a formé ces employés pour leur permettre d'assumer ces nouvelles responsabilités.

Le rapport annuel ne dresse pas seulement des constats négatifs de la situation qui a prévalu en 2019-2020. Il souligne également des réussites, dont certaines ont eu lieu après l'éclosion de la pandémie. En voici quelques exemples :

- L'une des plus grandes migrations de données jamais entreprises dans le secteur public a été achevée. L'ATO a consolidé environ 17 millions de dossiers de contribuables dans un système unique de traitement de comptes. Cette initiative devrait faciliter les vérifications fiscales et le recouvrement des créances ;
- L'implantation du Single Touch Payroll (STP) a été menée à bien. Ce projet, démarré en 2017, permet aux employeurs de remplir en temps réel les déclarations de retenues à la source. Ces informations sont ensuite utilisées pour préremplir la déclaration de revenus des particuliers. En date du 30 juin 2020, 86 % des employeurs utilisaient le STP ;
- Le programme de prestations JobKeeper a soutenu les particuliers et les entreprises confrontés à des difficultés en raison de la COVID-19. Dès le premier jour, l'ATO a traité 315 000 demandes de particuliers ; le 30 juin, le nombre de dossiers analysés atteignait 2,5 millions. L'ATO souligne que le STP a servi de catalyseur dans cette réussite ;
- Le programme Better as Usual a été implanté avec succès. Cette nouvelle façon d'interagir avec la clientèle place les contribuables au centre des activités de l'ATO. Il ne s'agit pas d'une refonte complète, mais d'améliorations continues, systémiques et durables ;
- Plus de 26 000 ordinateurs ont été mis à niveau avec Office 365. De plus, les systèmes de téléphonie ont été modernisés pour que tous les employés puissent s'entretenir avec les contribuables par téléconférence et ainsi améliorer l'expérience client ;
- Des solutions de télétravail ont été déployées rapidement pour permettre à 14 500 employés de travailler chez eux durant la pandémie. Au 30 juin 2020, l'ATO comptait 21 184 équivalents temps plein et employait 3 550 contractuels, comparativement à 1 579 en 2019.

RÉFÉRENCE

AUSTRALIAN TAXATION OFFICE (page consultée le 11 novembre 2020). Annual Report 2019-20, [en ligne], <https://www.ato.gov.au/about-ato/commitments-and-reporting/annual-report-and-other-reporting-to-parliament/annual-report/>